



Wsparcie Użytkownika Infrastruktury PL-Grid

Celem projektu PL-Grid jest dostarczanie naukowym środowiskom w Polsce usług informatycznych opartych na gridowych klastrach komputerowych, służących e-Nauce w różnych dziedzinach. Naukowcy korzystający z zasobów obliczeniowych projektu PL-Grid mają zapewnione wsparcie i fachową pomoc w rozwiązywaniu wszelkich problemów związanych z dostępem i wykonywaniem obliczeń na tych zasobach.

1

System pomocy Helpdesk – zapewnia bieżące wsparcie użytkownika

2

Szkolenia regularne i na zamówienie, dla początkujących i zaawansowanych

3

Kursy poprzez internet (e-Nauczanie) dla użytkowników zarejestrowanych w Portalu Użytkowników Infrastruktury PL-Grid

4

Pomoc w uruchamianiu oprogramowania specjalistycznego udostępnianego w infrastrukturze PL-Grid

5

Aktywności promocyjne Projektu

1

Helpdesk – nowoczesny system pomocy dla osób korzystających z zasobów Projektu – obejmujący obsługę techniczną i organizację bieżącego wsparcia użytkowników przez ekspertów (obsługa tzw. *trouble tickets*). Zgłoszenie problemu w Helpdesku można zarejestrować poprzez wysłanie e-maila na adres: helpdesk@plgrid.pl, a użytkownicy posiadający konto w infrastrukturze PL-Grid mogą również korzystać z systemu helpdesk online, poprzez adres URL: <https://helpdesk.plgrid.pl>.

Zalety systemu Helpdesk:

- stanowi jeden wspólny punkt kontaktu z ekspertami od wszystkich aspektów działania infrastruktury PL-Grid,
- w jego ramach stworzono procedury zapewniające przekazywanie spraw do załatwienia (np. w czasie urlopu),
- użytkownik otrzymuje identyfikator zgłoszenia i może śledzić proces rozwiązywania zgłoszonego problemu oraz monitorować czas jego rozwiązania (dzięki temu zgłoszenia użytkowników nie giną i nie są zapomniane),
- istotne powiadomienia o stanie problemu wysyłane są zgłaszającemu użytkownikowi e-mailem.

Poprzez helpdesk można uzyskać pomoc przy projektowaniu własnych aplikacji naukowych i ich wdrażaniu do obliczeń w infrastrukturze PL-Grid, a także przy uruchamianiu specjalistycznego oprogramowania naukowego na rozproszonych zasobach obliczeniowych.

2

Tradycyjne **szkolenia** przeprowadzane są regularnie w siedzibach Partnerów Projektu lub podczas konferencji przez nich organizowanych. Informacje o takich wydarzeniach są zamieszczane na stronach Projektu. Ponadto realizujemy szkolenia na zamówienie – dla dowolnej liczby uczestników i w uzgodnionym miejscu i czasie. Szkolenia mogą być przeprowadzone np. w formie seminarium lub w formie praktycznych zajęć, podczas których uczestnicy mają zapewniony dostęp do komputerów osobistych i sieci internetowej. W celu ustalenia takiego szkolenia, prosimy o kontakt: szkolenia@plgrid.pl.





Przykłady szkoleń zorganizowanych w ramach PL-Grid

- Warsztaty „Metody programowania architektur równoległych” (Łomża)
- Podstawy obsługi gLite (Gdańsk)
- Warsztaty ACARM-ng (Wrocław)
- Grid computing and bioinformatics (Toruń)
- Rozwiązania sprzętowo-programowe PL-Grid wspierające użytkowników zainteresowanych tworzeniem i wykonywaniem symulacji dużej skali w kraju i na świecie (Poznań)
- Wprowadzenie do obliczeń w środowisku gridowym (Poznań)
- Wprowadzenie do obsługi PL-Grid (Opole, Kraków)
- Wprowadzenie do technologii gridowych opartych o platformę gLite (Warszawa)
- Portal Liferay. Instalacja i administracja (Warszawa)
- Portal Liferay w praktyce. Podstawy użytkownika i administracji (Warszawa)
- Optymalizacja aplikacji równoległych i rozproszonych z wykorzystaniem narzędzi Intel (Poznań)
- Wprowadzenie do obliczeń na platformie gridowej (Kraków)
- An Introduction to gLite middleware (szkolenie online)
- System UNICORE 6 – użytkowanie i administracja (Kraków, Gdańsk, Warszawa, Wrocław)

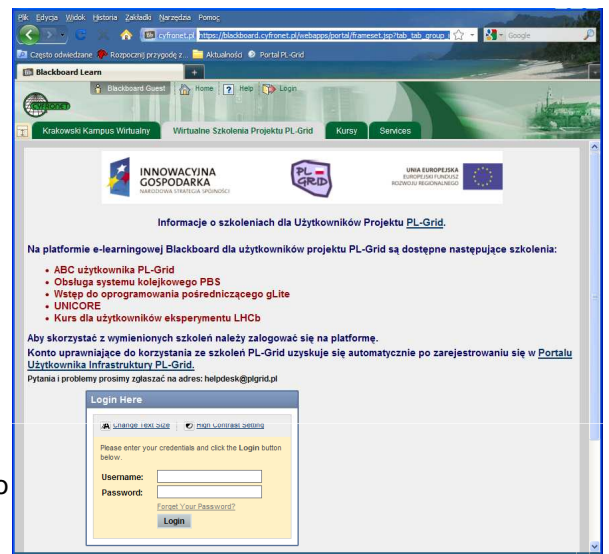
3

e-Nauczanie w PL-Grid. Na platformie e-learningowej

Blackboard są dostępne dla użytkowników projektu PL-Grid następujące szkolenia:

- ABC użytkownika PL-Grid
- Dostęp lokalny (System kolejkowy PBS i pakiet Modules)
- Kurs dla użytkowników eksperymentu LHCB
- Podstawy Linuxa
- System UNICORE w obliczeniach gridowych
- *na temat aplikacji i narzędzi: Ganga, MATLAB, Migrating Desktop*

Konto uprawniające do korzystania ze szkoleń PL-Grid uzyskuje się po zarejestrowaniu w Portalu Użytkownika Infrastruktury PL-Grid.



4

Oprogramowanie specjalistyczne.

Dla wsparcia obliczeń naukowców z różnych dziedzin nauki na zasobach PL-Grid instalowane jest różnorodne oprogramowanie specjalistyczne, dotychczas dostępne tylko na Komputerach Dużej Mocy w kilku polskich centrach obliczeniowych. Obecnie, zarejestrowani użytkownicy mogą korzystać z następującego oprogramowania udostępnianego przez ośrodki komputerowe Partnerów Projektu:

ADF, AMBER, AutoDock/AutoGrid, BLAST, Blender, CFOUR, Clustal, CPMD, Dalton, FLUENT, GAMESS, Gaussian, Gromacs, Lammmps, Mathematica, MATLAB, Meep, Molcas, Molpro, MOPAC, NAMD, NWChem, Nmag, Open Babel, OpenFoam, POV-Ray, R, Siesta, TURBOMOLE

5

Aktywności promocyjne.

W ramach Projektu prowadzonych jest szereg aktywności promujących PL-Grid, mających na celu szerokie rozpowszechnienie informacji o możliwościach wsparcia badań naukowych w Polsce obliczeniami wielkiej skali na udostępnionej bezpłatnie e-infrastrukturze tworzonej przez Konsorcjum Projektu. Jedną z aktywności promocyjnych Projektu jest organizowanie seminariów, warsztatów i konferencji gridowych oraz stoisk promocyjnych w Polsce, w trakcie których uczestnicy mają okazję uzyskać informacje o udostępnianej infrastrukturze i możliwościach wykorzystania jej do obliczeń dużej skali. Materiały promocyjne projektu PL-Grid, takie jak broszury, prezentacje, artykuły, filmy demonstracyjne, są udostępniane do pobrania na stronie www.plgrid.pl/materialy_pr/. Zapraszamy do zaznajomienia się z bogatym serwisem informacyjnym Projektu PL-Grid:

www.plgrid.pl

wersja: luty 2012 r.